

業務仕様書

1. 委託業務の名称

令和6年度 「泉州観光ガイド」ホームページリニューアル業務

2. 目的

本業務は、泉州地域（9市4町）の観光資源の訴求効果をさらに高め、泉州地域全体の魅力を国内外に情報発信し、多様なユーザーニーズに応えることにより泉州の観光振興を促進することを目的として現行の自社ホームページ「泉州観光ガイド」を改修するものとする。

3. 業務期間

契約締結日から令和7年3月31日まで

4. 業務内容

- ① 計画・準備
- ② リニューアルサイトの制作
- ③ CMS の導入・構築・設定
- ④ AI コンシェルジュ機能の構築
- ⑤ マイプラン編集機能の構築
- ⑥ 周遊モデルコースページ等の作成

5. システム要件

- ① 開発要件
受託者において開発環境を用意すること
- ② システム基本要件
OS は Windows、MacOS 等の一般的に利用されているものとする。
- ③ 利用者環境
インターネットを経由してブラウザのみで利用可能とし、専用ソフトウェアのインストールが不要なシステムとすること。閲覧ブラウザは以下のものに対応すること。
 - ・ Google Chrome 最新版

- ・ Safari 最新版
 - ・ MicrosoftEdge 最新版
 - ・ Firefox 最新版
 - ・ Android Chrome 最新版
 - ・ Mobile Safari 最新版
- ④ サーバ要件
- ア サイト構築・運営に必要な容量・性能のサーバを受託者において確保すること。
 - イ 管理・閲覧を高速に安定して行えるようにすること。
 - ウ 確保したサーバについて、部外者からサイトを改ざんされないよう情報セキュリティ上 必要な措置を行うこと。
 - エ システムの運用時間は、24時間365日（うるう年は366日）を前提とすること。

6. 新サイト要件

- ① 設計について
- ア PC、スマートフォンおよびタブレットで閲覧されることを前提に、レスポンスデザインとすること。
 - イ 専門的な知識を持たない担当者でも、修正作業等を行えるよう、CMS を構築するとともに、操作マニュアルを作成すること。
 - ウ 現行サイトの観光スポット・イベント情報を新サイトに掲載すること。
 - エ アクセシビリティについて、JIS X 8341-3:2016「高齢者・障害者等配慮設計指針-情報通信における機器、ソフトウェアおよびサービス-第3部：ウェブコンテンツ」の適合レベル AA または A に準拠すること。
 - オ Google アナリティクスなどの分析ツールを導入し、当該機能利用者のデータ収集・分析を可能とすること。
 - カ アップデートなどによる追加のライセンス料が生じないような仕様とすること。
- ② AI コンシェルジュについて
- ア 新サイト上に、AI を活用した周遊コース作成機能を導入すること。
 - イ 一人ひとりの旅行スタイル（属性、人数等）、趣向（ニーズ、傾向等）、条件（スタート地点、所要時間等）などの情報から、最適な周遊コースを生成・提案

できること。

ウ 移動手段（車や公共交通機関など）や時間的制約（移動時間や滞在時間、施設の営業時間など）についても考慮したものとする。

エ 作成した周遊コースは、スマートフォン等の端末に保存・共有ができるようにすること。

③ マイプラン編集機能について

ア ②の AI が作成した周遊コースを、デジタルマップ上に表示させ、利用者が適宜編集できるようにすること。

イ 新サイト内で旅行者が検索、ピックアップした「行きたい場所」を、自動で最適な順番に並び替えて周遊コースを作れるようにすること。

エ 移動手段は、徒歩・公共交通・自転車等に対応し、スポット間の移動時間やコース全体の所要時間が自動計算されるようにすること。またスポット間の移動は乗換案内・ルート案内と連動すること。

オ OTA サイトとのリンクなどで、施設予約・決済までを一元的に行えるようにすること。

④ 周遊モデルコースページの作成

ア サイト上に、周遊モデルコースページを作成すること。

イ 現サイトのモデルコースを掲載可能なものとする。

ウ モデルコースは CMS の管理画面から追加・編集・更新を可能にすること。

エ 掲載したモデルコースは、③のマイプラン編集機能で、ユーザー自身でアレンジできるようにすること

6. 成果物の提出

① 業務完了届

② 業務実施報告書

③ 操作マニュアル